

## 福祉サービス苦情相談窓口

〈窓口〉さいたま市社会福祉協議会 高齢・障害者権利擁護センター  
浦和区常盤 9-30-22 浦和ふれあい館内  
専用TEL 834-3132 FAX 835-5282

福祉サービスの適切な利用支援を図るため、「福祉サービス苦情相談窓口」では、福祉サービスに関する苦情や不満に対して相談をお受けしております。相談内容やその他詳細につきましては、お問い合わせください。

相談時間：月・火・木・金曜日の午前10時～午後4時（昼休みを除く）

場 所：浦和ふれあい館「福祉サービス苦情相談窓口」

対 象：過去1年以内におきた福祉サービスの利用に関する苦情相談

## 障害者相談員

障害のある人やその家族等からの生活上の相談に応じ、同じ背景を持つ立場から助言その他の必要な援助を行うために、障害者相談員41名（身体障害者相談員20名、知的障害者相談員8名、精神障害者相談員10名、発達障害者相談員1名、難病患者相談員2名）を委嘱しています。

### ◇身体障害者相談員 20名

（平成30年4月1日現在）

障害の種類	氏名	ふりがな	住所	電話番号
視覚	中野 勇	なかの いさむ	さいたま市緑区	878-1106
聴覚	鈴木 亜妃子	すずき あきこ	さいたま市北区	667-3362(FAX)
	内藤 龍令	ないとう たつよし	さいたま市見沼区	688-3848(FAX)
	町田 圭子	まちだ けいこ	さいたま市中央区	852-8020(FAX)
	眞田 幸子	さなだ さちこ	さいたま市浦和区	886-0844(FAX)
	星野 康晴	ほしの やすはる	さいたま市浦和区	834-6706(FAX)
	青山 淑子	あおやま よしこ	さいたま市南区	839-8639(FAX)
肢体	田中 正明	たなか まさあき	さいたま市西区	625-6694
	杉本 利津子	すぎもと りつこ	さいたま市西区	624-4069
	島田 留蔵	しまだ とめぞう	さいたま市北区	663-2153
	原 榮子	はら えいこ	さいたま市北区	665-6800
	齋藤 雅子	さいとう まさこ	さいたま市北区	666-3776
	田口 秀之助	たぐち ひでのすけ	さいたま市見沼区	686-4951
	岡田 幸江	おかだ ゆきえ	さいたま市中央区	0493-56-6835
	高橋 一男	たかはし かずお	さいたま市中央区	852-2341
	平林 彰	ひらばやし あきら	さいたま市中央区	853-9491
犬丸 英子	いぬまる ひでこ	さいたま市南区	884-4123	
内部（じん臓）	似田貝 敬一	にたかい けいいち	さいたま市桜区	857-1080
内部（膀胱・直腸）	登坂 紀子	とさか のりこ	さいたま市大宮区	685-3369
内部（肝臓）	井原 金光	いはら かねみつ	さいたま市西区	622-5338

### ◇知的障害者相談員 8名

（平成30年4月1日現在）

氏名	ふりがな	住所	電話番号
羽生田 千草	はにうだ ちぐさ	さいたま市北区	652-6946
登澤 郁子	とざわ いくこ	さいたま市北区	652-6571
大澤 明子	おおさわ あきこ	さいたま市大宮区	647-1275
熊久保 光子	くまくぼ みつこ	さいたま市見沼区	686-6927
石上 圭子	いしがみ けいこ	さいたま市北区	090-3229-8187
井口 ユキエ	いぐち ゆきえ	さいたま市南区	861-1963
野島 和代	のじま かずよ	さいたま市岩槻区	798-9236
宮部 幸子	みやべ さちこ	さいたま市岩槻区	756-0915

## ◇精神障害者相談員 10名

(平成30年4月1日現在)

氏名	ふりがな	住所	電話番号
中塚 洋市	なかつか よういち	さいたま市精神障害者家族会 連絡会事務局	070-2150-5945 070-3881-5070
西山 昌子	にしやま しょうこ		
須釜 嘉余子	すがま かよこ		
沼田 清剛	ぬまた せいごう		
蜂谷 洋子	はちや ようこ		
小田嶋 眞弓	おだじま まゆみ		
岡田 久実子	おかだ くみこ		
飯塚 壽美	いづか すみ		
小山 美枝子	こやま みえこ		
佐藤 美樹子	さとう みきこ		

※精神障害者相談員の相談時間は、月曜日から土曜日までの10時から15時までです。

## ◇発達障害者相談員 1名

(平成30年4月1日現在)

氏名	ふりがな	住所	電話番号
矢崎 弘美	やざき ひろみ	さいたま市見沼区	687-9435

## ◇難病患者相談員 2名

(平成30年4月1日現在)

氏名	ふりがな	住所	電話番号
猪瀬 剛	いのせ たけし	さいたま市桜区	090-2767-0911
石垣 美枝子	いしがき みえこ	さいたま市南区	839-4767

## 民生委員・児童委員

## 〈窓口〉各区役所福祉課

西区役所 福祉課 TEL 620-2653 FAX 620-2762	桜区役所 福祉課 TEL 856-6163 FAX 856-6272
北区役所 福祉課 TEL 669-6053 FAX 669-6167	浦和区役所 福祉課 TEL 829-6121 FAX 829-6238
大宮区役所 福祉課 TEL 646-3053 FAX 646-3165	南区役所 福祉課 TEL 844-7163 FAX 844-7277
見沼区役所 福祉課 TEL 681-6053 FAX 681-6162	緑区役所 福祉課 TEL 712-1163 FAX 712-1270
中央区役所 福祉課 TEL 840-6053 FAX 840-6165	岩槻区役所 福祉課 TEL 790-0155 FAX 790-0265

それぞれの担当区域において、介護や医療の悩み、子育ての不安、生活上の心配ごとなど、さまざまな相談に応じ、必要な支援が受けられるよう、関係機関とのつなぎ役になります。

詳しくは上記の窓口にお問い合わせください。

## 聴覚障害者相談員

## 〈窓口〉さいたま市社会福祉協議会 地域福祉課

浦和区常盤 9-30-22 浦和ふれあい館 専用FAX 823-9557 TEL 823-9556

聴覚に障害のある方及びその家族などの日常生活や家庭内の問題などの相談に応じ、必要な助言や情報の提供、訪問を行います。

## ◇相談日

月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（昼休みを除く）※祝日・年末年始は休みです。

浦和ふれあい館以外に、区役所での出張相談も行います。詳しくは上記の窓口にお問い合わせください。